

LABORATOR CLINIC ANALIZE MEDICALE
TOTALIZARE LUNA.....AN 2018

1) Va rugam sa ne spuneti in ce masura sunteti multumiti de serviciile noastre?

notat de la 1 la 5 (1 cel mai mic calificativ)

1)Calitatea rezultatelor analizelor	1.....2.....3.....4.....5.....
2)Gama de analize efectuate	1.....2.....3.....4.....5.....
3)Performanta aparaturii in dotare	1.....2.....3.....4.....5.....
4)Amabilitatea personalului	1.....2.....3.....4.....5.....
5)Profesionalismul personalului	1.....2.....3.....4.....5.....
6)timpul de eliberare a rezultatelor	1.....2.....3.....4.....5.....
7)modul de eliberare al rezultatelor	1.....2.....3.....4.....5.....

2) Calitatea serviciilor oferite de laboratorul nostru:

Foarte buna.....Buna.....Satisfacatoare.....Slaba.....Foarte slaba.....

3) Gama de analize oferite de laboratorul nostru este:

Foarte bogata.....Buna.....Acceptabila.....Slaba.....Foarte slaba.....

4) Ati avut motiv de nemultumire? Da..... Nu.....

5) Daca Da ,ati sesizat conducerea laboratorului? Da.....Nu.....

6) Daca ati fecut sesizare ,sunteti multumit de raspunsul primit? Da.....Nu.....

DATA.....

PREDAT

PRIMIT