

SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ PENTRU COPII „SFÂNTUL IOAN” GALAȚI

Str. Gh. Asachi nr. 2, Galați

Telefon 0236/469100, Fax 0236/469849

E-mail: spurgcogl@mail.com

Web: www.spcopgalati.ro

CHESTIONAR DE SATISFACTIE A PACIENTULUI

pentru Laborator analize medicale si pentru Anatomie patologica

Va mulțumim și va asiguram că tot ce va fi spus aici, va rămâne confidențial. Informația obținuta nu va fi asociată cu numele dumneavoastră, dar în mod sigur poate contribui la creșterea calității serviciilor medicale. Nu există răspunsuri corecte sau incorecte, ci doar cele care descriu cel mai bine situația dumneavoastră. Completarea chestionarului se face de dvs. astăzi cum considerați și nu de cadrele medicale, iar acolo unde întâmpinăți dificultăți să solicitați ajutorul salariaților spitalului. Depunerea chestionarului se face de dvs. în cutia amplasată special în acest scop (dacă nu ati gasit cutia, să solicitați sprijinul salariaților spitalului). Pentru orice alte sugestii mai detaliate pe care doriti să ni le faceti aveți la dispozitie „Conducătorul de sugestii și reclamatii”.

Contăm pe sinceritatea răspunsurilor pe care ni le veti oferi!

1. Va rugam sa ne spuneti in ce masura sunteti multumit de serviciile noastre. Acordati calificative de la 1 la 5 (1 este cel mai mic calificativ):

1. Calitatea rezultatelor analizelor	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
2. Gama de analize efectuate	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
3. Performanța aparatului din dotare	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
4. Amabilitatea personalului	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
5. Profesionalismul personalului	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
6. Timpul de eliberare a rezultatelor	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
7. Modul de eliberare al rezultatelor	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>

2. Calitatea serviciilor oferite de spitalul nostru:

Foarte buna , buna , satisfacătoare , slabă , foarte slabă .

3. Gama de analize oferite de laboratorul nostru este:

Foarte bogată , buna , acceptabilă , slabă , foarte slabă .

4. Ati avut motive de nemultumire? DA NU .

Daca "DA" ati sesizat conducerea laboratorului? DA NU .

5. Daca ati facut sesizare sunteti multumit de raspunsul primit? DA NU .

6. Sunteti multumit de ambientul spitalului? DA NU .

Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul sederii dvs. în spitalul nostru

Vă mulțumim pentru colaborare!