

SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ PENTRU COPII „SFÂNTUL IOAN” GALAȚI

Str. Gh. Asachi nr. 2, Galați

Telefon 0236/469100, Fax 0236/469849

E-mail: spurgcopgl@mail.com

Web: www.spcopgalati.ro

CHESTIONAR DE SATISFACTE A PACIENTULUI

pentru Laborator radiologie si imagistica medicala

Va multumim si va asiguram ca tot ce va fi spus aici, va ramane confidential. Informatia obtinuta nu va fi asociata cu numele dumneavoastra, dar in mod sigur poate contribui la cresterea calitatii serviciilor medicale. Nu exista raspunsuri corecte sau incorecte, ci doar cele care descriu cel mai bine situatia dumneavoastra. Completarea chestionarului se face de dvs. asa cum considerati si nu de cadrele medicale, iar acolo unde intampinati dificultati solicitati ajutor salariatilor spitalului. Depunerea chestionarului se face de dvs. in cutia amplasata special in acest scop (daca nu ati gasit cutia, solicitati sprijin salariatilor spitalului). Pentru orice alte sugestii mai detaliate pe care doriti sa ni le faceti aveti la dispozitie „Condica de sugestii si reclamatii”.

Contam pe sinceritatea raspunsurilor pe care ni le veti oferi!

1. Va rugam sa ne spuneti in ce masura sunteti multumit de serviciile noastre. Acordati calificative de la 1 la 5 (1 este cel mai mic calificativ):

1. Performanta aparaturii din dotare	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
2. Amabilitatea personalului	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
3. Profesionalismul personalului	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
4. Timpul de eliberare a rezultatelor	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
5. Modul de eliberare al rezultatelor	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

2. Calitatea serviciilor oferite de spitalul nostru:

Foarte buna , buna , satisfacatoare , slaba , foarte slaba .

3. Gama de examinari oferite de laboratorul nostru este:

Foarte bogata , buna , acceptabila , slaba , foarte slaba .

4. Ati avut motive de nemultumire? DA NU .

Daca “ DA ” ati sesizat conducerea laboratorului? DA NU .

5. Daca ati facut sesizare sunteti multumit de raspunsul primit? DA NU .

6. Sunteti multumit de ambientul spitalului? DA NU .

Observații si sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul sederii dvs. in spitalul nostru

Vă mulțumim pentru colaborare!