

SPITALUL CLINIC DE URGENTA PENTRU COPII "SF. IOAN" GALATI  
Str. Ghe. Asachi, nr. 2, Galati  
Tel: 0236/469100. Fax: 0236/469849  
E-mail: spurgcopgl@mail.com Web: www.spcopgalati.ro CF: 3346875  
Operator de date cu caracter personal inregistrat sub nr. 17299/2010



MUNICIPIUL GALAȚI  
SPITALUL CLINIC DE URGENTĂ  
PENTRU COPII "SF. IOAN" GALAȚI

INTRARE Nr. 9619  
IEȘIRE Nr. ....  
Data 19.05.2023

AVIZAT,  
MANAGER  
Conf. Dr. Dinu Ciprian Adrian



## RAPORT DE ANALIZA

PRIVIND MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI PE  
TRIMESTRUL I 2023

SUBSEMNAȚUL CONF. DR. BACIU GINEL ÎN CALITATE DE PRESEDINTE AL  
COMISIEI DE ETICĂ AM ANALIZAT MECANISMUL DE FEEDBACK AL  
PACIENTILOR ÎN PERIOADA IANUARIE – MARTIE 2023 PE BAZA DATELOR  
FURNIZATE DE SERVICIUL DE STATISTICĂ .

SETUL DE DATE FURNIZAT EVIDENȚIAZĂ URMĂTOARELE :

1. NEMULTUMIȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE ÎN SPITAL :
  - PRIN SMS 12.21% SUNT NEMULTUMIȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE ÎN SPITAL, FATA DE 37.78% MULTUMIȚI DE SERVICIILE MEDICALE PRIN WEB 9.25 % NEMULTUMIȚI FATA DE 40.75% % MULTUMIȚI DE SERVICIILE MEDICALE .
2. NEMULTUMIȚI DE CURATENIA DIN SPITAL UN PROCENT DE :
  - PRIN SMS 8.75% NEMULTUMIȚI DE CURATENIE – FATA 41.25 % MULTUMIȚI
3. NEMULTUMIȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI
  - PRIN 10.21 % FATA DE 31.78 % MULTUMIȚI
  - PRIN WEB 8.28 % FATA DE 42% MULTUMIȚI
4. AU FOST NEVOIȚI SĂ CUMPERE MEDICAMENTE ȘI MATERIALE SANITARE -  
PRIN SMS UN PROCENT 6.6% AU FOST NEVOIȚI SĂ CUMPERE MEDICAMENTE ȘI  
MATERIALE SANITARE FATA DE 90.8% CARE NU AU FOST NEVOIȚI SĂ CUMPERE .

- PRIN WEB 9.9 % AU FOST NEVOITI SA CUMPERE MEDICAMENTE SAU MATERIALE SANITARE FATA DE 90.1% CARE NU AU FOST NEVOITI CA SA CUMPERE .

5. NEMULTUMITI DE ACTIVITATEA SI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE UN PROCENT DE 19.5% - PRIN SMS FATA DE 93.3% MULTUMITI

- PRIN WEB 9.33% NEMULTUMITI FATA DE 79% MULTUMITI

6. NEMULTUMITI DE EXPLICATIILE PRIMITE PRIVIND DIAGNOSTICUL SI TRATAMENTUL UN PROCENT DE :

PRIN WEB 17.5% AU FOST NEMULTUMITI FATA DE 82.5% MULTUMITI

PRIN SMS 13.86% AU FOST NE MULTUMITI FATA DE 86.13% MULTUMITI

7. UN PROCENT DE – PRIN SMS 9.7% NU AR RECOMANDA ALTEI PERSOANE SERVICIILE OFERITE DE SPITALUL DE PEDIATRIE SF. IOAN 93.3% PRIN WEB 17.8% NU AR RECOMANDA ALTEI PERSOANE SERVICIILE OFERITE DE SPITALUL DE PEDIATRIE SF. IOAN FATA DE 83.2%

8. UN PROCENT DE : PRIN SMS 7.76% SUSTIN CA STAREA DE SANATATE DUPA EXTERNARE NU S A IMBUNATATIT DUPA EXTERNARE FATA DE 93% CARE SUSTIN CA STAREA LOR ESTE MAI BUNA- PRIN WEB 20.2% SUSTIN CA STAREA DE SANATATE NU S A IMBUNATATIT FATA DE 79.8% CARE SUSTIN CA STAREA LOR ESTE MAI BUNA

-PRIN SMS 98.5% DIN PACIENTI SUSTIN CA NU LI S- A SOLICITAT BANI SAU ATENTII

PRIN WEB 98.26% DIN PACIENTI SUSTIN CA NU LI S-A CERUT BANI SAU ATENTII DE CATRE MEDICI SI ASISTENTE FATA DE 2.2%

10. UN PROCENT DE : PRIN SMS 2.36 % DORESC SA RAPORTEZE  
RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA LI S-  
AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII FATA DE 97.64% .

PRIN WEB DORESC SA RAPORTEZE RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL  
MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA LI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII FATA  
DE 98.3%

**MASURI:**

-IN URMA RAPORTULUI DE ANALIZA PE TRIMESTRU IV 2022 COMPARAT CU  
TRIM I 2023 S-AU CONSTATAT IMBUNATATIRE IN CEEA CE PRIVESTE  
DESFASURAREA ACTULUI MEDICAL.

S-A OBSERVAT O SCADERE CONSIDERABILA A CELOR CE ERAU NEVOITI SA  
CUMPERE MEDICAMENTE SI MATERIALE SANITARE CEEA CE DENOTA O MAI  
BUNA APROVIZIONARE CU MEDICAMENTE A FARMACIEI SI O MAI BUNA  
FUNCTIONARE A SERVICIULUI DE ACHIZITIE.

DEASEMENA S-A RESIMTIT SI O SCADERE A NEMULTUMIRILOR PRIVIND  
STAREA DE SANTATATE DUPA EXTERNARE.

TOT ODATA PACIENTII SUNT DIN CE IN CE MAI MULTUMITI DE CURATENIE  
SI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL IN DESFASURAREA ACTULUI  
MEDICAL, ACEST LUCRU S A REALIZAT PRIN RESPECTAREA PROCEDURILOR  
,PROTOCOALELOR SI A REGULAMENTULUI INTERN AFLATE IN VIGOARE LA  
MOMENTUL ACTUAL IN UNITATEA NOASTRA.

Intocmit,  
Presedinte Consiliu Etic  
**Dr. Baciu Ginel**

Conf. Univ. Dr. BACIU GINEL  
Medic Primar  
pediatru gastroenterolog  
Şef clinica  
cod 678643

