

SPITALUL CLINIC DE URGENTA PENTRU COPII "SF. IOAN" GALATI

Str. Gheorghe Asachi, nr. 2, Galați
Tel: 0236 469 100, Fax.0236 469 849

CF: 3346875

e-mail: secretariat@spcopgalati.ro [web:www.spcopgalati.ro](http://www.spcopgalati.ro)

Operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr. 17299/2010



MUNICIPIUL GALAȚI	
SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ PENTRU COPII "SF. IOAN" GALAȚI	
INTRARE	Nr. 18426
IEȘIRE	
Data	26.04.2023



RAPORT DE ANALIZA

PRIVIND MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI PE TRIMESTRUL II 2023

SUBSEMNETUL CONF. DR.BACIU GINEL IN CALITATE DE PRESEDINTE AL COMISIEI DE ETICA AM ANALIZAT MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTILOR IN PERIOADA IANUARIE –MARTIE 2023 PE BAZA DATELOR FURNIZATE DE SERVICIUL DE STATISTICA .

SETUL DE DATE FURNIZAT EVIDENTIAZA URMATOARELE :

1.NEMULTUMITI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE IN SPITAL :

- PRIN SMS 13.33% SUNT NEMULTUMITI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE IN SPITAL,FATA DE 26.16% MULTUMITI DE SERVICIILE MEDICALE PRIN WEB 10.33 % NEMULTUMITI FATA DE 191.33% % MULTUMITI DE SERVICIILE MEDICALE .

2.NEMULTUMITI DE CURATENIA DIN SPITAL UN PROCENT DE :

- PRIN SMS 19.93% NEMULTUMITI DE CURATENIE –FATA 51 % MULTUMITI

3.NEMULTUMITI DE ACTIVITATEA SI IMPLICAREA MEDICULUI

- PRIN 13.03 % FATA DE 19.60 % MULTUMITI
- PRIN WEB 8.28 % FATA DE 42% MULTUMITI

4.AU FOST NEVOITI SA CUMPERE MEDICAMENTE SI MATERIALE SANITARE - PRIN SMS UN PROCENT 6.3% AU FOST NEVOITI SA CUMPERE MEDICAMENTE SI MATERIALE SANITARE FATA DE 91.93% CARE NU AU FOST NEVOITI SA CUMPERE

- PRIN WEB 10.97% AU FOST NEVOITI SA CUMPERE MEDICAMENTE SAU MATERIALE SANITARE FATA DE 89.3% CARE NU AU FOST NEVOITI CA SA CUMPERE .

5. NEMULTUMITI DE ACTIVITATEA SI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE UN PROCENT DE 58% - PRIN SMS FATA DE 131.46% MULTUMITI - PRIN WEB 52.13% NEMULTUMITI FATA DE 141.86% MULTUMITI

6. NEMULTUMITI DE EXPLICATIILE PRIMITE PRIVIND DIAGNOSTICUL SI TRATAMENTUL UN PROCENT DE :

PRIN WEB 85.76.% AU FOST NEMULTUMITI FATA DE 17.6% MULTUMITI

PRIN SMS 59.2% AU FOST NE MULTUMITI FATA DE 85.2% MULTUMITI

7. UN PROCENT DE – PRIN SMS 15.4% NU AR RECOMANDA ALTEI PERSOANE SERVICIILE OFERITE DE SPITALUL DE PEDIATRIE SF. IOAN 84.6% PRIN WEB 18.46% NU AR RECOMANDA ALTEI PERSOANE SERVICIILE OFERITE DE SPITALUL DE PEDIATRIE SF. IOAN FATA DE 81.53%

8. UN PROCENT DE : PRIN SMS 18.96% SUSTIN CA STAREA DE SANATATE DUPA EXTERNARE NU S A IMBUNATATIT DUPA EXTERNARE FATA DE 81.03% CARE SUSTIN CA STAREA LOR ESTE MAI BUNA- PRIN WEB 11% SUSTIN CA STAREA DE SANATATE NU S A IMBUNATATIT FATA DE 89% CARE SUSTIN CA STAREA LOR ESTE MAI BUNA

-PRIN SMS 96.63% DIN PACIENTI SUSTIN CA NU LI S- A SOLICITAT BANI SAU ATENTII

PRIN WEB 99.36% DIN PACIENTI SUSTIN CA NU LI S-A CERUT BANI SAU ATENTII DE CATRE MEDICI SI ASISTENTE FATA DE %

10. UN PROCENT DE : PRIN SMS 6.70 % DORESC SA RAPORTEZE
RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA LI S-
AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII FATA DE 97.76% .

PRIN WEB DORESC SA RAPORTEZE RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL
MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA LI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII FATA
DE 97.8%

MASURI:

-IN URMA RAPORTULUI DE ANALIZA PE TRIMESTRU II 2023 COMPARAT CU
TRIM I 2023 S-A CONSTATAT IMBUNATATIRI IN CEEA CE PRIVESTE
DESFASURAREA ACTULUI MEDICAL.

A CRESCUT PROCENTAJUL LA CEI MULTUMITI DE IMPLICAREA
ASISTENTELOR IN DESFASURAREA ACTULUI MEDICAL PRECUM SI A
CELOR MULTUMITI DE ACTIVITATEA SI IMPLICAREA MEDICULUI .

S-A OBSERVAT O SCADERE CONSIDERABILA A CELOR CE ERAU NEVOITI
SA CUMPERE MEDICAMENTE SI MATERIALE SANITARE CEEA CE DENOTA
O MAI BUNA APROVIZIONARE CU MEDICAMENTE A FARMACIEI SI O MAI
BUNA FUNCTIONARE A SERVICIULUI DE ACHIZITIE.

DEASEMENA S-A RESIMTIT SI O SCADERE A NEMULTUMIRILOR PRIVIND
STAREA DE SANTATATE DUPA EXTERNARE.

TOT ODATA PACIENTII SUNT DIN CE IN CE MAI MULTUMITI DE CURATENIE
SI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL IN DESFASURAREA ACTULUI
MEDICAL.

ACEST LUCRU S- A REALIZAT PRIN RESPECTAREA PROCEDURILOR.
PROTOCOALELOR SI A REGULAMENTULUI INTERN AFLATE IN VIGOARE LA
MOMENTUL ACTUAL IN UNITATEA NOASTRA.

Intocmit,
Presedinte Consiliu Etic
Dr. Baciu Ginel

Conf. Univ. Dr. BACIU GINEL
Medic Primar
pediatru gastroenterolog
Şef clinică
cod 678643

